



QUICK MONITOR

SOLUTION SUPERVISION

Une plate-forme centralisée de supervision sur le Cloud par Sysun Technologies

Quick Monitor offre une visibilité complète sur le trafic réseau et sur l'état de fonctionnement des systèmes PHONEGATE et LINKGATE afin d'analyser leur performances, de diagnostiquer et d'anticiper les incidents.

PRESENTATION

QUICK MONITOR est une plate-forme de supervision qui fonctionne sur le Cloud.

Elle permet aux administrateurs réseaux, responsables télécoms et gestionnaires en maintenance de connaître en temps réel l'état de fonctionnement des appliances PHONEGATE et LINKGATE répartis sur l'ensemble des sites.

QUICK MONITOR permet ainsi à l'intégrateur, aux grand comptes et aux DSI de se doter d'un outil unique et centralisé de supervision. Ce service innovant améliore la qualité de service tout en diagnostiquant les incidents et en anticipant les pannes.

QUICK MONITOR fournit un ensemble d'indicateurs visant à analyser l'état de fonctionnement des appliances et des services associés au sein d'un parc « machines » déployé sur un ou plusieurs sites.

QUICK MONITOR offre de larges capacités de supervision et de résolution d'incidents à partir d'un simple navigateur web en mode SaaS (Software As A Service).

Les principales informations fournies par cette application sont les suivantes :

- o Etat du processeur, du disque dur et de la mémoire des systèmes
- o Connexion Internet
- o Etat des Services par application (firewall, VPN...)
- o Etc.

TABLEAU DE BORD DES APPLICATIONS CRITIQUES

L'objectif du tableau de bord consiste à superviser en temps réel et d'un simple coup d'œil l'état de fonctionnement des appliances.

S'inscrivant dans un Plan de Continuité d'Activité (PCA), QUICK MONITOR affiche les informations vitales visant à mesurer l'impact des incidents. Ces indicateurs sont disponibles au travers d'un tableau de bord dynamique configurable par le DSI ou l'intégrateur.

L'état des couleurs de ce tableau de bord reflète ainsi de façon synthétique l'état de service sélectionné :

- En rouge :** fonctionnement défaillant
- En orange :** fonctionnement médiocre
- En vert :** fonctionnement normal





TABLEAU DE BORD

Ce tableau de bord propose un BlackBoard sur lequel apparaît, à la convenance du DSI, l'ensemble des clients et de leurs appliances PHONEGATE et LINKGATE respectives.

Le classement et l'affectation des systèmes par client est disponible depuis l'interface StorageBar. Elle permet ainsi de sélectionner les choix et de n'afficher que les clients et systèmes « critiques ». Depuis ce menu, d'autres indicateurs fournissent également la supervision globale de l'état général des appliances.



RAPIDITE ET PROACTIVITE

QUICK MONITOR supporte également une interface en mode Drag n' Drop, donnant ainsi un accès très rapide et personnalisé aux états des services critiques des systèmes.



BARRE DE STOCKAGE

La fonction « classement des clients » dans le menu StorageBar fournit la vision la plus optimisée du Système d'Information selon les besoins de monitoring à un instant T. Ainsi, le DSI ou l'intégrateur peut mettre en évidence les appliances qu'il souhaite ou pas superviser sur le BlackBoard, tout en étant informé de toutes défaillances.



INTEGRATION ADAPTÉE AU SI

QUICK MONITOR se caractérise par une simplicité d'intégration basée sur les avantages suivants :

- ▶ Interface web disponible partout et à tout moment
- ▶ Ajout simplifié des catégories clients
- ▶ Intégration automatisé des appliances sur l'Interface
- ▶ Déploiement très rapide
- ▶ Visualisation intuitive des appliances et de leurs performances
- ▶ Aucun impact sur le réseau interne : seules les données relatives à **QUICK MONITOR** sont transmises vers la plateforme de manière sécurisée



INTERFACE SIMPLIFIEE

SQMi (Sysun Quick Monitor Interface) apporte de façon optimale l'information dont le DSI ou l'intégrateur a besoin au travers de :

- ▶ L'interface soignée
- ▶ Du schéma personnalisé
- ▶ Du menu StorageBar pour classer les clients
- ▶ Des codes couleurs pour une supervision simple et efficace
- ▶ Facilité d'utilisation grâce au Drag n' Drop

